



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Fincrece, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: SILVIA CASTELLANOS LOPEZ**

CIRCUITO DEPORTIVO NO. 312 INT SIN NUMERO, COLONIA PENSIONES C.P. 86169 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA ESCUELA DE INGLES ENGLISH POINT ENTRE CALLE MARIO BROWN PERALTA Y CALLE MANUEL ANTONIO A ROMERO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [creditos@fincrece.com.mx](mailto:creditos@fincrece.com.mx) 9933142141

EXT. 105, 9933121093 EXT. 105

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.fincrece.com.mx](http://www.fincrece.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 09:39:1 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Tabasco**

**SILVIA CASTELLANOS LOPEZ**

CIRCUITO DEPORTIVO NO. 312 INT SIN NUMERO, COLONIA PENSIONES C.P. 86169 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA ESCUELA DE INGLES ENGLISH POINT ENTRE CALLE MARIO BROWN PERALTA Y CALLE MANUEL ANTONIO A ROMERO TELÉFONO(S): 9933142141 EXT. 105, 9933121093 EXT. 105 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [creditos@fincrece.com.mx](mailto:creditos@fincrece.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 19:00 Horas;

**Tabasco**

**SILVIA CASTELLANOS LOPEZ**

CIRCUITO DEPORTIVO NO. 312 INT SIN NUMERO, COLONIA PENSIONES C.P. 86169 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA ESCUELA DE INGLES ENGLISH POINT ENTRE CALLE MARIO BROWN PERALTA Y CALLE MANUEL ANTONIO A ROMERO TELÉFONO(S): 9933142141 EXT. 105, 9933121093 EXT. 105 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [creditos@fincrece.com.mx](mailto:creditos@fincrece.com.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 19:00 Horas;